

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Аннотация

Цель освоения дисциплины: получение знаний в области процессов формирования качества строительной продукции в процессе ее производства и поддержания качества в процессе эксплуатации объектов недвижимости; приобретение навыков определения качества продукции и управления качеством; изучение структур и функций систем управления качеством; ознакомление с документацией, необходимой для создания и функционирования систем управления качеством на предприятиях; использовать вероятностно-статистические методы оценки качества сложных техногенных систем и изменения качества продукции в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных техногенных систем.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы 144 часов.

Содержание дисциплины: Введение в дисциплину «Управление качеством». Определения и понятия. Стандарты на систему качества. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9002 применительно к системам качества строительно-монтажных и эксплуатационных организаций. Проблема повышения качества строительства. Дефекты, характерные для каждого показателя качества. Структура и функции системы управления качеством в строительных и эксплуатационных организациях. Организационные мероприятия по разработке системы качества. Основы оценки качества продукции. Метрологическое обеспечение работ на строительных предприятиях. Регистрация данных о качестве. Ручная и автоматизированная регистрация данных. Документация системы качества. Проектная, технологическая и нормативно-техническая документация при создании и функционировании систем качества. Обеспечение проектного уровня качества строительной продукции. Создание систем управления качеством. Виды контроля. Организация контроля качества строительных объектов. Поддержание качества на эксплуатируемых объектах. Долговечность и ремонтпригодность объектов недвижимости. Материально-техническое обеспечение. Внутренние проверки систем качества.

Основная литература

1. Салимова Т.А. Управление качеством. – М.: Омега-Л, 2007. – 414 с.
2. Управление качеством: Учебник для вузов/ С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и др.; Под ред. С.Д. Ильенковой. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 334 с.
3. Мазур И.И. Управление качеством. – М.: Высшая школа, 2005. – 334 с.

Дополнительная литература

1. Аристов О.В. Управление качеством: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 240 с.
2. Басовский Л.Е. Управление качеством. -М. :ИНФРА-М, 2006. – 212 с.
3. Миронов М.Г. Управление качеством. - М.: Проспект, 2006. – 288 с.
4. Никифоров А.Д. Управление качеством. – М.: Дрофа, 2006. – 272 с.
5. Чупилин А.И. Управление качеством. – М.: Дашков и К, 2005. – 156 с.